

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. | ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen en aanbiedingen van Vision3D.
2. Vision3D is een onderdeel van Recreate B.V., gevestigd aan de ambachtsstraat 11 7461TP te Rijssen. Recreate b.v. is geregistreerd onder kvk nummer: 59900806. Recreate b.v. hierna benoemd als Vision3D is rechtspersoon.
3. Algemene Voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Vision3D niet bindend en niet van toepassing.
4. Indien één of meerdere artikelen of onderdelen van artikelen van deze algemene voorwaarden nietig is/zouden zijn of nietig wordt/worden verklaard, laat dit de rechtsgeldigheid van de overige artikelen onverlet.
5. In alle gevallen waarin een overeenkomst met de opdrachtgever eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.
6. De Overeenkomst bepaalt de gehele Overeenkomst en alle afspraken tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst en vervangt alle voorgaande mondelinge en schriftelijke overeenkomsten en afspraken tussen hen met betrekking tot dit onderwerp.
7. De titels boven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend ingevoegd voor het gemak en zullen geen gevolgen hebben op de interpretatie of uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.
8. Alle kennisgevingen en andere mededelingen die de Partijen naar elkaar moeten sturen ingevolge de Overeenkomst zullen schriftelijk plaatsvinden.

ARTIKEL 2. | DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Klant: de partij (natuurlijke persoon of rechtspersoon) die met Vision3D een overeenkomst heeft gesloten betreffende het gebruik van de applicatie Vision3D.
2. Partijen: Vision3D en de Klant.
3. Overeenkomst: de overeenkomst die gesloten is tussen Vision3D en de Klant betreffende het gebruik van de zowel online als offline beschikbare applicatie van Vision3d voor smartphone en tabletgebruik en de daarbij horende voorwaarden gesteld door Vision3D (waaronder het Automatisch SEPA incasseren). Indien de Klant rechtsgeldig een (online) aanmeldformulier invult en verstuurt of een (online) abonnement aanschaft bij een partner of dealer van Recreate dan wel Vision3D.
4. Gebrek: elk geval van niet-nakoming van de Overeenkomst.
5. Dienst: alle activiteiten geleverd door of uit naam van Vision3D ingevolge de Overeenkomst.
6. Gegevensbestanden: elke bij Vision3D verzamelde en tot Klant herleidbare gegevens.

ARTIKEL 3. | TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten zijn tussen de Klant en Vision3D.
2. De Algemene Voorwaarden worden (online) vooraf ter beschikking gesteld. Indien de Klant (online) akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden, wordt bekendheid en acceptatie veronderstelt met deze Algemene Voorwaarden.
3. Vision3D is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden worden van kracht dertig (30) dagen na bekendmaking en verstrekking aan de Klant.

ARTIKEL 4. | OMVANG VAN DE DIENSTVERLENING

1. Vision3D verhuurt on-line software (Software as a Service, ofwel SAAS).
2. De dienstverlening heeft uitsluitend betrekking op het functioneren en het onderhoud van de verhuurde software. De dienstverlening strekt zich expliciet niet uit tot het gebruik van de software en de kwaliteit van de ingevoerde gegevens.
3. Vision3D biedt geen ondersteuning inzake de ICT-infrastructuur, waaronder de snelheid van de internetverbinding en de gebruikte hard- en software van de Klant. Elke verantwoordelijkheid hieromtrent wordt verlegd naar de Klant.
4. Vision3D maakt voor de hosting van haar software gebruik van externe Service Providers. Vision3D hanteert de verantwoordelijkheid bepalingen van de Service Providers inzake up-time, bereikbaarheid en andere serviceverplichtingen. Elke verantwoordelijkheid hieromtrent wordt verlegd naar de Service Provider.
5. Vision3D maakt voor het uitvoeren van de banktransacties gebruik van externe Payment Providers, u sluit rechtstreeks met deze provider een incassocontract. Informatie en contractstukken hieromtrent volgen automatisch na het abonneren op onze dienstverlening. Transactiekosten voor incasso's en/of IDEAL transacties worden rechtstreeks vanuit de Payment Provider aan u gefactureerd. Vision3D hanteert de verantwoordelijkheid bepalingen van de Payment Providers inzake up-time, bereikbaarheid en andere serviceverplichtingen met betrekking tot de bancaire uitvoering van uw incasso's. Elke verantwoordelijkheid hieromtrent wordt verlegd naar de Payment Provider.
6. Vision3D biedt technisch-inhoudelijke ondersteuning bij het gebruik van de software.

ARTIKEL 5. | BESCHIKBAARHEID EN LEVERING

1. Als aanbieder begrijpen we dat beschikbaarheid cruciaal is voor de eindgebruikers. Onderhoud waarbij een onderbreking, beperking of vertraging van de dienstverlening waarschijnlijk is zullen zoveel mogelijk tijdig aangekondigd worden. Ingrepen in de infrastructuur waarbij de reden voor de operationele activiteiten liggen in het domein van waarborging en veiligheid zouden in geval van acute nood of overmacht direct en zonder aankondiging kunnen plaatsvinden. Denk hierbij concreet aan grootschalige aanvallen en het verhelpen van problemen omtrent de beveiliging. Om dit alles zo gezond mogelijk te houden heeft Vision3D de beschikking over eigen private-cloud platformen. Alle software, gegevens en gebruiker gegevens staan ter voorkoming van uitval op eigen infrastructuur in een of meerdere beveiligde datacenters en opslaglocaties in Nederland.
2. Het moment waarop de Dienst beschikbaar is voor de Klant wordt gezien als het moment van levering van de Dienst.
3. Leveringstermijnen gelden slechts bij benadering en binden Vision3D niet. Vision3D zal zich naar beste vermogen inspannen om deze termijnen aan te houden.
4. De Dienst wordt als aanvaard beschouwd indien Klant niet binnen vijf (10) werkdagen na levering eventuele Gebreken kenbaar maakt.
5. De Overeenkomst strekt niet tot enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 6. | TARIEVEN

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere door de overheid geheven belastingen en zijn vermeld in Euro (EUR).
2. Vision3D is gerechtigd om de tarieven periodiek aan te passen aan de hand van de prijsontwikkelingen in de markt. Vision3D zal Klant tijdig op de hoogte stellen van de aanpassingen.
3. Er is sprake van meerwerk/extra kosten indien Vision3D ten behoeve van de Klant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de klant enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt. Meerwerk/extra kosten worden als zodanig extra in rekening gebracht.

ARTIKEL 7. | BETALING

1. Facturatie van de verhuur van software vindt uitsluitend plaats via automatische incasso. Met uitzonderingen van die diensten waarbij een ander betaalmodel vanuit de dienst aangeboden wordt.
2. De Klant betaalt alle (schriftelijke) facturen betreffende aanvullende producten en diensten binnen (dertig) 30 dagen na factuurdatum overeenkomstig de aanwijzingen op de facturen.
3. Bij te late betaling is Vision3D gerechtigd om rente volgens de wettelijke tarieven te berekenen over het bedrag van de vertraagde betaling voor de periode van de vertraging. De Klant vergoedt Vision3D alle buitengerechtigde kosten die door Vision3D zijn gemaakt om het bedrag van de vertraagde betaling te incasseren.
4. De Klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
5. Vision3D heeft het recht om het verkooptraject te beëindigen of aanvullende voorwaarden te stellen indien het betalingsgedrag of de financiële positie van Klant daar volgens Vision3D aanleiding toe geeft.

ARTIKEL 8. | AANSPRAKELIJKHEID

1. De dienstverlening heeft uitsluitend betrekking op het functioneren en het onderhoud van de verhuurde software. Indien Vision3D één of meer van deze verplichtingen ingevolge de Overeenkomst niet nakomt, dan stelt Klant Vision3D op de hoogte van het in Gebreke blijven. De opgave van in Gebreke blijven gebeurt schriftelijk, waarbij Vision3D een redelijke tijd zal krijgen om aan zijn verplichting(en) te voldoen.
2. Indien Vision3D in Gebreke blijft in de uitvoering van zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst, dan is Vision3D aansprakelijk voor compensatie van directe verliezen die ontstaan of zullen ontstaan voor Klant. Deze aansprakelijkheid voor direct verlies is per jaar beperkt tot een bedrag dat maximaal gelijk is aan de betalingen door Klant gedaan ingevolge de Overeenkomst voor dat kwartaal (excl. BTW).
3. Direct verlies houdt uitsluitend schade aan de verhuurde software in.
4. Elke aansprakelijkheid voor vervolg verlies is uitgesloten. Vervolg Verlies kan in dit geval betrekking hebben op:
 - a. winstderving, geleden verlies en gemiste besparingen;
 - b. kosten die zijn ontstaan om vervolg verlies te voorkomen, te beperken of vast te stellen;
 - c. verlies anders dan het directe verlies ingevolge 10.3, inclusief maar niet uitsluitend, verlies of verminking van gegevens en andere door Klant geleverde informatie;
 - d. stilstandschade, vertragingsschade;
 - e. kosten voor verwerving van vervangende producten en diensten.
5. Vision3D is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade van welke aard ook als gevolg van, of verband houdend met:
 - a. de inhoud, daaronder leesbaarheid en beluister baarheid, van informatie die Klant is toegestuurd;
 - b. het eventueel – al dan niet onrechtmatig – door derden verkregen of opgevangen informatie;
 - c. het niet (tijdig) vaststellen van Gebreken van de Dienst.
6. Schade aan Vision3D of aan de met Vision3D samenwerkende partijen, voortkomend uit onder andere het opzettelijk verschaffen van onjuiste informatie, oneigenlijk gebruik of het wetens van te voren niet kunnen nakomen van een contractuele verplichting, kan op Klant worden verhaald.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN VERANTWOORDELIJKHEID

1. Op alle producten van Vision3D is het Nederlands recht van toepassing.
2. Vision3D zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspinnen om het gebruik van haar servers en services in stand te houden gedurende zeven dagen per week en vierentwintig uur per dag.
3. Opdrachtgever dient een storing na constatering direct aan Vision3D te melden.
4. Vision3D zal de storing, binnen haar technische en fysieke mogelijkheden, zo snel mogelijk opheffen.
5. Het opheffen van storing(en) welke niet het gevolg zijn van nalatigheid van Vision3D komen voor rekening van de opdrachtgever c.q. veroorzaakt, voor zover deze bekend is.
6. Vision3D is bij haar werkzaamheden afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Vision3D weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Vision3D kan derhalve nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade voortkomend uit de relatie met Vision3D of het verbreken ervan.
7. In het geval van toerekenbare tekortkoming van Vision3D in de nakoming van de overeenkomst is Vision3D slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade, of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
8. In geval van overmacht (Force Majeure) is Vision3D niet gehouden tot het doen van enige schadevergoeding. Onder overmacht te verstaan al hetgeen in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen.
9. Voor schade aan Vision3D of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met artikel 3.3 is de opdrachtgever aansprakelijk.
10. Alle rechtsvorderingen van de opdrachtgever jegens Vision3D, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

ARTIKEL 10. | VERPLICHTING VAN KLANT

1. De Klant zal de Dienst niet gebruiken op enige wijze die in strijd is met de wet of overheid reglementen.
2. De Klant onthoudt zich van alle acties die de dienstverlening van Vision3D op enige wijze schade doen, verstoren of belemmeren.
3. Van Klant mag een redelijke medewerking verwacht worden tot het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien gevraagd, verstrekt Klant aan Vision3D onder andere aanvullende gegevens met betrekking tot de af te sluiten Overeenkomst.
4. Aanvragen voor dienstverlening via Vision3D worden geacht gedaan te worden door daartoe (statutair) bevoegde personen / vertegenwoordigers van de rechtspersoon.
5. De Klant vrijwaart en houdt Vision3D vrij van alle schade als gevolg van inbreuk op de verplichtingen genoemd onder punt 1 tot en met 4 van deze titel.
6. De door Vision3D verstrekte toegangscode ten behoeve van de toegang tot de Dienst worden strikt vertrouwelijk behandeld. Klant is volledig verantwoordelijk voor elk onrechtmatig gebruik hiervan. De (inrichting van de) Dienst waartoe met de toegangscode van Klant toegang is verkregen, worden geacht door Klant te zijn geautoriseerd.

ARTIKEL 11. | PRIVACY

1. Vision3D en al haar klanten zijn gehouden aan de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Europese Privacyrichtlijn. Vision3D zal de gegevensbestanden van de Klant niet aan derden ter beschikking stellen tenzij de Klant daarvoor expliciet zijn toestemming verleent of Vision3D daartoe wordt gedwongen krachtens een door bevoegde autoriteit gegeven last.
2. Krachtens de WBP heeft elke cliënt die staat geregistreerd in Vision3D o.a. het recht om zijn/haar eigen gegevens in te zien en te corrigeren. Dit recht kan door de cliënt alleen en uitsluitend worden uitgeoefend bij de klant van Vision3D. Vision3D zal ieder verzoek tot inzage volledig doorverwijzen naar de betreffende klant van het systeem.
3. Elke vorm van datamining en doorverkoop van gegevens door Vision3D is volledig en onvoorwaardelijk uitgesloten.

ARTIKEL 12. | VERTROUWELIJK, GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

1. Partijen verplichten zich geen product-, markt-, persoons- en bedrijfsgegevens die de andere partij betreffen aan derden kenbaar te maken, tenzij deze informatie – zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsverplichting is geschonden – van algemene bekendheid is. Partijen zullen deze informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
2. Vision3D is gehouden aan de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Europese Privacyrichtlijn. Vision3D zal de gegevensbestanden van de Klant niet aan derden ter beschikking stellen tenzij de Klant daarvoor expliciet zijn toestemming verleent of Vision3D daartoe wordt gedwongen krachtens een bevoegde autoriteit.
3. Klant heeft altijd recht op inzage in de gegevens die Vision3D over Klant bezit. Dit kan uitsluitend schriftelijk worden opgevraagd. Vision3D is gerechtigd voor verstrekking van de gegevens redelijke kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 13. | FORCE MAJEURE

1. Geen der Partijen is aansprakelijk voor verlies of schade die door de andere Partij wordt geleden als gevolg van het falen van eerstgenoemde Partij, om de verplichtingen na te komen ingevolge de Overeenkomst als gevolg van Force Majeure.
2. Onder Force Majeure wordt verstaan: schade of vertraging als gevolg van overmacht, regelgeving of besluiten van overheden, natuurrampen, brand, opstand, oorlog, oorlogssituaties, vijandigheden, sancties, revoluties, plunderingen, plagen of andere epidemieën, stakingen, uitsluitingen, ziekte van personeel bij Vision3D, contractbreuk of Force Majeure van leveranciers van Vision3D of andere oorzaken, ongeacht of deze gelijk of niet gelijk zijn aan de bovengenoemde opsomming, die niet te voorzien zijn en buiten redelijke controle van de Partijen liggen en die het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van de verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst onmogelijk maken.
3. In geval van Force Majeure stelt de Partij die door de Force Majeure schade heeft geleden of vertraging heeft ondervonden de andere Partij zo snel mogelijk op de hoogte, in ieder geval binnen zeven (7) dagen na het begin van een dergelijke Force Majeure waarbij de aard van de Force Majeure evenals de verwachte duur zal worden omschreven. Indien de situatie van Force Majeure langer dan dertig (30) dagen duurt, dan heeft de Partij die niet het Force Majeure heeft opgeroepen het recht om de Overeenkomst te beëindigen door een schriftelijke kennisgeving zonder dat een van de beide Partijen het recht heeft op schadeclaims. Anders worden de rechten en verplichtingen van beide Partijen opgeschort en zullen nieuwe tijdschema's en leverdata tussen de Partijen worden overeengekomen.

ARTIKEL 14. | DOORLOOPTIJD EN ACCEPTATIE

1. Omdat u naast de diensten van Vision3D, tevens gebruik maakt van de bancaire dienstverlening van een externe payment provider, zullen hier separaat contracten voor opgesteld moeten worden. Houd u daarom rekening met een doorlooptijd van 3 tot 6 weken.
2. Informatie en contractstukken hieromtrent volgen automatisch na het abonneren op onze dienstverlening.
3. U heeft invloed op de doorlooptijd van deze acceptatie. Zorgt u op voorhand:
 - a. voor vermelding van KVK en BTW nummer op uw website en/ of stel deze beschikbaar bij de bestelling van het Vision3D contract,
 - b. u in het bezit bent van een scan van de zakelijke bankpas en geldig id bewijs/paspoort van de bij de KVK geregistreerde eigenaar/gerechtigde.
4. Wanneer u de contractstukken van uw payment provider spoedig retour. Retourneer beide stukken volledig ingevuld, ondertekend en iedere pagina voorzien van paraaf, u ontvangt daarop een ondertekend exemplaar door uw payment provider retour.

ARTIKEL 15. | INGANGSDATUM, DUUR EN BEËINDIGING

1. De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening of afrekening in de webwinkel van de eerste termijn (genoemd onder 2.3).
2. De Klant verplicht zich tot afname van de software voor een periode van minimaal twaalf (24) aaneengesloten maanden.
3. Na het verstrijken van de eerste twaalf (24) aaneengesloten maanden wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd en geldt er een opzegtermijn van twee (3) maanden.
4. Iedere Partij mag de Overeenkomst beëindigen, indien de andere Partij niet tegemoetkomt aan het herstellen van een inbreuk of andere verplichtingen ingevolge de Overeenkomst, door dertig (30) dagen schriftelijke opzegging aan de andere Partij.

5. Vision3D is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daardoor tot vergoeding van enige schade of kosten gehouden te zijn, indien:
 - a. blijkt dat de informatie die Klant via de Dienst aan het publiek ter beschikking stelt en/of de bedrijfsvoering van Klant in ernstige mate in strijd is met de openbare orde of goede zeden en/of de Informatiediensten Code, en Vision3D bij de totstandkoming van de Overeenkomst niet van de aard van de informatie op de hoogte was;
 - b. het gereede vermoeden bestaat dat de door Vision3D ter beschikking gestelde faciliteiten stelselmatig worden gebruikt ter wederrechtelijke bevoordeling van de afnemer of van derden;
 - c. Klant in een faillissement raakt of een schikking ontvangt tegen hem of zijn faillissement aanvraagt of een regeling met of toewijzing ten gunste van zijn crediteuren treft of in liquidatie gaat of indien Klant wordt overgenomen door anderen, anders dan zij die de leiding hebben op het moment dat de Overeenkomst wordt ondertekend;
 - d. Klant inbreuk maakt op zijn hier vermelde verplichtingen.

ARTIKEL 16. | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. De Partijen zullen eerst te goeder trouw trachten om mogelijke geschillen en onvoorziene bepalingen met betrekking tot de Overeenkomst op te lossen. Alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op de Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Utrecht, Nederland.

ARTIKEL 17. | AANVULLENDE VOORWAARDEN

1. Indien het aantal trajecten en/of het aantal gebruikers het overeengekomen aantal trajecten/gebruikers overschrijdt, zal in de daaropvolgende maand het tarief, na overleg, worden verhoogd.
2. Ten aanzien van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) verklaart Automatisch SEPA incasseren zich hierbij expliciet dat alle Klant- en cliëntgegevens:
 - a. Met de grootste zorg en zorgvuldigheid worden beheerd waarbij elke vorm van adressenhandel, (markt)onderzoek en/of een andere vorm van data-mining te allen tijde volledig en onvoorwaardelijk is uitgesloten;
 - b. Indien een Klant krachtens de WBP inzage eist in zijn/haar gegevens, zal deze onvoorwaardelijk worden doorverwezen naar de contractant;
 - c. Vision3D zal de vermelde gegevens niet aan derden verstrekken tenzij daar schriftelijke toestemming voor is;
 - d. De Klant blijft eigenaar van de in Vision3D vermelde gegevens;
3. Het is niet toegestaan de door de Klant verstrekte gegevens te bezwaren of te verpanden.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdende, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Nederland aanhangig worden gemaakt.